

Αγαπητέ μας πελάτη,

Για παραλαβές από τις αποθήκες μας θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι:

1. Παραλαβές από την αποθήκη Θέρμης γίνονται κάθε **Τετάρτη** στο διάστημα **09:00 έως 13:00**, κατόπιν ραντεβού με τους υπεύθυνους διακίνησης.
2. Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης δεν έρθει να παραλάβει την μέρα που έχει κλειστεί το ραντεβού, η παραγγελία του **επιστρέφεται** στην αποθήκη, οπότε θα πρέπει να επικοινωνήσει για **νέο ραντεβού**, όπως ορίζεται στην παράγραφο 1.
3. **Τα προϊόντα παραδίδονται μέσα σε ασφαλή για τη μεταφορά συσκευασία και αποσυναρμολογημένα.**  
Σε περίπτωση που τα προϊόντα αποσυσκευασθούν από τον πελάτη στον χώρο παραλαβής, οι υπάλληλοι των αποθηκών της SATO A.E. δεν αναλαμβάνουν την αποκατάσταση της συσκευασίας.
4. **Οι πελάτες μας είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την παραλαβή των προϊόντων.**  
Τα προϊόντα παραλαμβάνονται και τοποθετούνται στο όχημα μεταφοράς με ευθύνη του πελάτη, αφού του υποδειχθεί η ράμπα παραλαβής από τους υπαλλήλους της SATO A.E. Με την παραλαβή και εφόσον ελέγξει εξωτερικά τις συσκευασίες, οφείλει να υπογράψει το σχετικό δελτίο αποστολής - παραλαβής.
5. Πριν επισκεφθείτε την αποθήκη μας για την παραλαβή των προϊόντων σας, **είναι απαραίτητο να διαθέτετε τα κατάλληλα εξαρτήματα (καλώδια, σχοινιά, αλυσίδες, καλύμματα κλπ) για την ασφαλή μεταφορά των προϊόντων κατ'άρθρο 32 Κ.Ο.Κ.**, σε διαφορετική περίπτωση η SATO ΑΕ υποχρεούται να μην παραδώσει για φόρτωση.
6. **Το φορτίο δεν επιτρέπεται να προεξέχει από το πίσω τμήμα του οχήματος περισσότερο από 30% του μήκους του αμαξώματος και περισσότερο από 40 εκ. από τις πλευρές του. Σε περίπτωση μοτοσυκλετών ή τρίτροχων οχημάτων προεξέχοντα φορτία πρέπει επίσης να επισημαίνονται με ειδική πινακίδα σύμφωνα με τον Κ.Ο.Κ.**

Ευχαριστούμε για  
την προτίμηση σας

Για ραντεβού καλέστε:  
2130-171500

### **Διεύθυνση Αποθηκών Θεσσαλονίκης**

14° ΧΛΜ Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου.

